

# Rešitev za bolnike in sestre

V Zdravstvenem domu Kamnik bodo zaposlili nekaj novih sodelavcev in telefonske linije podprli z računalniškim programom, ki bo omogočil, da noben klic ne bo več zvonil v prazno. S tem bodo močno razbremenili tudi medicinske sestre. Testno bodo začeli v dveh ambulantah.

JASNA PALADIN

**Kamnik** – Opravki v zdravstvenem domu za večino običajno niso prijetni, v minulem letu dni pa je obisk zdravnika zaradi epidemije še bolj otežen. V zdravstveni dom nenaročeni ne moremo vstopati, a telefonske linije pogosto zvonijo v prazno. To je plat, ki jo doživijo občani, na drugi strani telefonskih linij pa so medicinske sestre, ki količini dela v tem obsegu niso več kos. S težavami, ki jih opisujejo kot neznosne, so se obrnile na vodstvo Zdravstvenega doma Kamnik, kjer so skupaj iskali možne rešitve. »Pacienti so upravičeno jezni, če potrebujejo zdravnika, pa jim ne uspe nikogar priložiti. A potem vso jezo in očitke stresajo na zaposlene ob vhodu, osebje na telefonski centrali in sestre v ambulantah – kot da nam ni mar in da se nočemo oglašati na telefon, mi pa imamo glave in roke polne dela. Vse

te situacije ne zmoremo več prenašati, med svojo službo smo pod hudim pritiskom pacientov in stresom, ki ga ob izhodu iz službe ni mogoče izklopiti. Ves čas ostaja skrb, da nismo naredili vsega, kar nam je bilo naročeno, strah, da smo kaj pomembnega pozabili, ves čas nas spremlja občutek, da delo ni končano in da ambulanta ni urejena tako, kot bi morala biti,« je le nekaj stisk, ki so jih vodstvu ZD Kamnik pred dnevi v pismu opisale medicinske sestre. Njihove pomisleke je direktorju Sašu Rebolju, pomočnici direktorja za zdravstveno nego Mileni Osolnik in vodji zdravnikov Jani Plavc prenesel predsednik sindikata za zdravstveno nego v Zdravstvenem domu Kamnik Simon Rode. »Hvaležni smo našemu vodstvu, da ima posluh za medicinske sestre in tudi bolnike, in skupaj smo iskali nekaj rešitev. Za ureditev sistema pa je odgovorna država, saj

za medicinske sestre velja pravilnik iz daljnega leta 1984, čeprav je vsem jasno, kako zelo so se razmere od takrat spremenile,« nam je povedal Rode in predstavil rešitve, ki so jih našli. Medicinske sestre v ambulantah bodo vsaj nekoliko razbremenili z zaposlitvijo dveh sodelavcev na vstopni točki in z zaposlitvijo ene medicinske sestre za polni in ene za polovični delovni čas, ki ju bo plačal zdravstveni dom iz lastnih sredstev. Še več pa si obetajo od računalniškega programa, ki bo podprl telefonske linije. »Vsaka ambulanta dnevno zabeleži več sto telefonskih klicev in povsem jasno je, da medicinska sestra ne more odgovoriti na vse – še posebej zato, ker njihovo delo nikakor ne zajema le pogovorov po telefonu. A pritisk na telefonske linije je postal neznosen, slaba volja občanov pa vedno večja. Računalniški program bo beležil vse klice in tiste klicatelje, ki jim ni us-

pelo vzpostaviti zveze, bo sestra poklicala nazaj. Pacienti bodo tako lahko manj nastrojeni, saj bodo vedeli, da njihovi klici ne gredo v prazno,« nam je pojasnil Simon Rode. Ta sistem bodo testno vzpostavili v dveh družinskih ambulantah – pri dr. Marti Jerman, kjer bo telefonska linija odprta tri ure, in pri dr. Andreju Plutu, kjer bo odprta dve uri na dan; vsi, ki jim v tem času ne bo uspelo vzpostaviti zveze, bodo v najkrajšem možnem času poklicani nazaj. Če se bo sistem izkazal za dobrega, ga bodo vzpostavili po vseh ambulantah. V Zdravstvenem domu Kamnik ob tem ponovno pozivajo bolnike, da izkoristijo tudi možnost platform, kot sta Gospodar zdravja ali doZdravnika.si in svojemu zdravniku napišejo e-pošto, s tem pa telefonske linije razbremenijo za tiste, ki uporabe računalnika niso vešči.